



マイナンバー制度と 人事労務の今

注目トピックス

01 | マイナンバーと人事労務の今

2025 年からマイナポータル経由の離職票交付や iPhone のウォレットアプリにマイナンバーカードが追加できるようになるなど利便性の向上が予定されています。

特集

02 | シニアの労働力活用における課題と その解決策

シニア層の労働力活用における「昔のやり方へのこだわり」「デジタル対応能力の不足」「世代間の対立」といった課題を解決するための具体的な方策を考察します。

03 | 教育訓練給付制度の改正について

2025 年 4 月以降、法改正により雇用保険の基本手当（いわゆる失業手当）を受給しながら教育訓練を受ける場合に給付制限が解除されます。

話題のビジネス書をナナメ読み

04 | なぜあなたの仕事は終わらないのか

（文響社）

仕事の締め切りに追われ、なかなか終わらないと悩んでいませんか？元マイクロソフト社のエンジニアが提案する「ロケットスタート時間術」は、最初に集中して取り組むことで心の余裕を生み出し、確実に仕事を終わらせる画期的な方法です。

上岡ひとみ経営労務研究所より

05 | シニア雇用の現状確認チェックシート

06 | 補助金・助成金情報

今月のひとこと

07 | お問い合わせについて

08 | 黒デヨカ

マイナンバーと 人事労務の今

2025 年からマイナポータル経由の離職票交付や iPhone のウォレットアプリにマイナンバーカードが追加できるようになるなど利便性の向上が予定されています。

はじめに

昨年 12 月からマイナ保険証への切り替えが進んでいますが、2025 年もマイナポータルを活用した離職票の電子交付や、iPhone へのマイナンバーカード機能の実装予定など、さらなる利便性向上が図られています。以下、現時点での情報について解説します。

マイナポータル経由での離職票受け取り

2025 年 1 月 20 日より、離職者がマイナポータルを通じて離職票を（ハローワークから）直接受け取る方法が可能となりました。従来は、事業所（または社会保険労務士）が手続きし、交付された離職票を印刷して離職者へ郵送する方法が一般的でした。しかし、郵送の遅延や紛失のリスク、離職者の住所変更による再送付など、さまざまな課題が存在していました。これらの課題を解消し、離職者が迅速に求職活動を開始できるよう、マイナポータルを活用した電子交付が導入されました。

利用方法とメリット

離職者がマイナポータルで離職票を受け取るためには、以下の手続きが必要です。

- ・【**マイナンバーの登録確認**】

離職前に、雇用保険被保険者番号とマイナンバーが適切に紐付けられているか確認します。

- ・【**雇用保険 WEB サービスとの連携**】

各被保険者がマイナポータルと雇用保険 WEB サービスを連携させる必要があります。

これらの手続きを完了すると、ハローワークが離職票を電子交付し、離職者はマイナポータル上で閲覧・ダウンロードが可能となります。電子データはスマートフォン等で表示でき、ハローワークの窓口で提示する際、印刷する必要がないという点が注目です。

企業の対応

この電子交付の導入により、企業は離職票の郵送が不要となり、事務負担の軽減が期待できます。退職の申し出があった際には、あらかじめマイナポータル経由で受け取れる旨を説明し、雇用保険 WEB サービスとの連携を促すと良いでしょう。なお、離職者が電子交付を希望しない場合や、マイナンバーの登録が未完了等の場合は、従来通りの紙媒体での交付が必要です。

マイナンバーカードの iPhone への搭載

Apple は日本のデジタル庁と協力し、2025 年春より iPhone のウォレットアプリにマイナンバーカードを追加できる機能を提供する予定です。具体的には、ウォレットアプリでマイナンバーカードを選択し、Face ID や Touch ID で認証後、非接触型リーダーにかざすだけで、対面やオンラインでの本人確認ができるようになります。この機能は、病院やコンビニエンスストア、マイナポータルの iOS アプリなどでの利用が想定されています。現在はスマートフォンで物理カードを読み取って暗証番号を入力する必要がありますが、今後はデバイスの生体認証機能のみで利用できる見込みです。

セキュリティについて

セキュリティ面では、提示履歴や個人情報は暗号化され、デバイス上だけに保存されるため、プライバシーが保護される予定です。また、iPhone を紛失した場合でも、「探す」アプリを使ってデバイスをロックしたり、リモートで消去したりすることが可能です。

リリース時期

なお、正式リリースは 2025 年春から夏頃と見込まれています。この新機能により、マイナンバーカードの利用がさらに便利になることが期待されています。

シニアの労働力活用における課題とその解決策

シニア層の労働力活用における「昔のやり方へのこだわり」「デジタル対応能力の不足」「世代間の対立」といった課題を解決するための具体的な方策を考察します。

はじめに

少子高齢化が進む日本では、労働力不足が深刻な課題となっています。特に飲食業界では、人材確保が難しくなる中、シニア層の活用が注目されています。日本マクドナルドでは、現在 7,000 人以上のシニア従業員が働いており、柔軟な雇用形態や働きがいを提供することで成功を収めています。本稿では、シニアの労働力を活用する上で課題となる諸問題の解決策を考察します。

「昔のやり方にこだわる」問題

シニア従業員の中には、過去の価値観へ固執し、新しい考え方を受け入れにくい人もいます。また、そもそも年齢的な衰えによりマルチタスクが苦手な場合もあるでしょう。企業側は、シニアの経験を活かせる役割を明確にしつつ、新しい考え方を取り入れやすい環境を整える必要があります。

環境整備の例

- タスクを細かく分解して、一つの作業に集中しやすい環境を作る
- メンター制度・バディ制度を導入し、若手従業員との協力関係を後押しすることで、過去の経験を活かしながら新しい価値観を学ぶ機会を提供する
- シニア向けの研修やワークショップを開催し、シニア従業員に最新の業界動向や新しいビジネスモデルを学ぶ機会を提供する

デジタル対応能力不足の問題

シニア従業員の中には IT ツールを使えない人もいますが、「こんなこともわからないのか」と非難しても問題は解決しません。シニア従業員が IT ツールを活用できるように、業務に直結したデジタル研修を実施することを検討しましょう。例えば、スマートフォンやパソコンの基本操作から始め、実務に必要なツール(例:メール、オンライン会議ツール、業務管理ソフトなど)に焦点を

当てた研修を提供することで、シニア従業員が抵抗なくデジタルスキルを習得できます。

また、シニアが理解しやすいように業務プロセスをシンプルに変えることも効果的でしょう。タブレット端末のボタンや文字を大きくしたり、操作のフローを単純にしたりといった取り組みも効果が期待できます。

世代間の対立問題

世代間の価値観のズレによりチームワークが問題となることもあります。世代間の対立は、価値観の違いやコミュニケーション不足によって生じる傾向があるため、チームビルディングの強化が有効でしょう。

チームビルディング施策の例

- 異世代交流会の開催: 若手とシニアがフランクに意見交換できる場を設ける
- バディ制度の導入: 若手とシニアをペアにし、お互いの得意分野を共有し合う
- チーム同士で競い合う: 若手とシニアのペア単位で目標を決めて、社内で競い合う機会を設ける

まとめ

今後しばらく若手の労働力が不足する状況が続くと予想されます。その点で、シニア向けの労働環境整備は取り組む価値がある課題と言えるでしょう。

なお、シニア対策の多くは「未経験者」や「外国人労働者」に向けた対策とも重なります。これからの人材確保を考えたときに、「価値観やスキルが違う者同士が働ける環境を作る」ことは重要な経営課題となるでしょう。

多様な人材が活躍できる職場環境の実現のために、まずはシニア雇用の環境整備から初めてはいいかがでしょうか。

教育訓練給付制度の改正について

2025 年 4 月以降、法改正により雇用保険の基本手当（失業手当）を受給しながら教育訓練を受ける場合に給付制限が解除されます。

はじめに

2025 年 4 月以降、法改正により雇用保険の基本手当（いわゆる失業手当）を受給しながら教育訓練を受ける場合、給付制限が解除されます。これにより、求職者がより柔軟にスキルアップを図りながら、経済的な支援を受けることが可能になります。以下、改正の詳細や企業・労働者への影響を解説します。

教育訓練給付制度とは

教育訓練給付制度は、働く人のスキルアップを支援し、キャリア形成を促進するための雇用保険の制度です。一定の要件を満たした**雇用保険の被保険者**または**離職者**が、厚生労働省の指定する教育訓練を受講した場合、受講料の一部が給付金として支給されます。

教育訓練給付には以下の 3 種類があり、それぞれの給付率、上限は以下のとおりです。

種類	給付率	上限
一般教育訓練給付	20%	10 万円
特定一般教育訓練給付	最大 50%	25 万円
専門実践教育訓練給付	最大 80%	64 万円/年

なお、それぞれの教育訓練給付の対象訓練の違いは以下のとおりです。

種類	対象訓練の例
一般教育訓練給付	情報系、事務系、語学系、技能系など幅広い講習
特定一般教育訓練給付	宅地建物取引士、フォークリフト運転技能講習、介護支援専門員等
専門実践教育訓練給付	看護師、介護福祉士、美容師、保育士、柔道整復師などの業務独占資格等

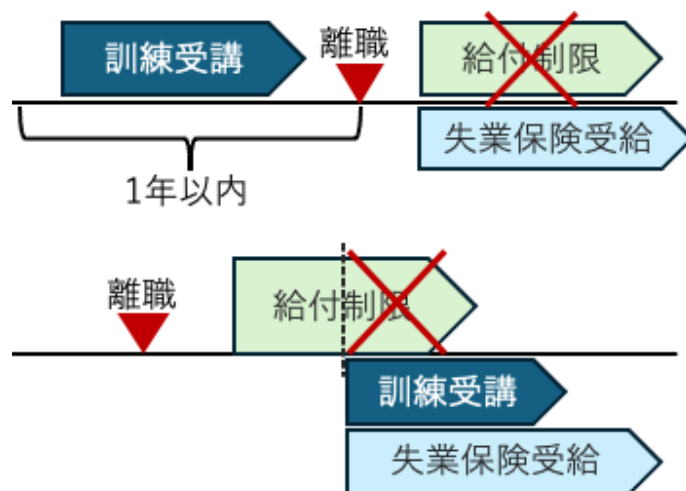
近年のリスキリング需要の影響で、対象訓練、給付額ともに充実しています。

給付制限とは

給付制限とは、基本手当を受け取るまでの「おあずけ期間」のようなもので、自己都合離職の場合に 1 ヶ月～3 ヶ月設定されるものです。解雇などの理由の場合には給付制限はありません。

法改正の内容

これまで、基本手当を受給しながら教育訓練を受ける場合、原則として給付制限がありました。今回の改正により、教育訓練を受ける（または離職日前 1 年以内に受けた）求職者は、給付制限なしで基本手当を受給できるようになります。



企業の対応

企業側としては、在職中の雇用保険被保険者に対して教育訓練を奨励するとよいでしょう。被雇用者の傾向として、一般的な情報として伝えるよりも、個別に具体的な訓練を示して「あなたは雇用保険の加入期間の要件を満たしているから〇〇の講座に通ってみたいかどうか？教育訓練給付も受けられるし、資格取得によって資格手当〇〇円がつくようになる※からメリットがあります」などと伝えるとよいでしょう。

※資格手当がある場合

なぜあなたの仕事は終わらないのか

中島聡(著)

単行本：288 ページ

出版：文響社

価格：1,518 円（税込）

はじめに

著者は、マイクロソフト社で Windows 95 の基本設計を担当したエンジニアです。私たちが日常的に使用している「右クリック」や「ドラッグ&ドロップ」といった操作方法を現在の形にした人物でもあります。

日本人とアメリカ人の仕事への取り組み方の違いから導き出された洞察は非常に興味深く、この違いを理解することで、日本人が陥りがちな時間の使い方の誤りが見えてきます。

ラストスパート志向が 引き起こす仕事の遅れ

多くの日本人は締め切り間際に全力を出す「ラストスパート志向」の傾向があります。しかし、ビジネスでは非常に危険な習慣です。

締め切り間際になって予期せぬ問題が発生した場合、対応する余裕がなく、結果として締め切りに間に合わなくなります。また、心理的余裕がない状態では生産性が低下します。

ロケットスタート時間術とは

著者が考案した「ロケットスタート時間術」は、最初の 2 割の時間で 8 割の仕事が終わらせる方法です。これは締め切りを必ず守るための時間術であり、「余裕」を生み出すことが目的です。

著者は仕事の序盤では、アニメ「ドラゴンボール」の「界王拳」のイメージで仕事をしているそうです。初期段階で全力を出し切ることで、後半に余裕が生まれ、仕事の質が向上します。ロケットが発射時に最も多くの燃料を消費するように、プロジェクト初期に最もエネルギーを注ぐべきというわけです。

最初の 2 割の時間で 8 割の仕事が終わらせる方法

例えば 10 日間の仕事であれば、最初の 2 日で 8 割を完成させることを目指します。この 2 日間で集中し、もし 6 割しか終わらない場合は早めに上司にスケジュール変更を申し出ます。

マルチタスクの危険性

マルチタスクは一見効率的に見えますが、実際には集中力を分散させます。特に「ロケットスタート」の段階では、メールチェックや電話対応を避け、本質的な仕事に集中すべきで、できるだけ一つのタスクに集中することが鍵だと著者は説明しています。未完成の状態でも早く形にすることで、全体像を把握できます。Windows 95 のリリース時には 3,500 個ものバグがあったそうですが、予定通りに発売することを優先したという事例も紹介されています。

集中力は好きなことに対して自然と湧き出るものです。自分が最も集中できる時間帯に重要な仕事に取り組み、それ以外の時間には比較的簡単な仕事をこなす習慣が効果的です。

ビジネスパーソンに必要な時間管理術

効率的な時間管理には、チェックリストの作成が有効です。タスクを 15 分単位の小さな塊に分解すると、達成感が得られ、仕事にリズムが生まれます。また、仕事を早く終わらせても早く提出せず、余裕を持って締め切りに間に合わせることが重要です。早く提出すると次々と仕事を振られ、余裕がなくなるからです。

時間管理の基盤は、締め切りを絶対に守るという強い意識です。この意識があれば、自然と早めに着手する習慣が身につく、仕事の質と効率が向上するでしょう。

シニア雇用の 現状確認チェックシート

2025 年版チェックシート

シニア雇用の環境整備現状を確認するためのチェックシートです。

チェック項目

No	チェック項目	YES	NO
1	シニアの雇用を検討していますか？		
2	シニア雇用における懸念点は何ですか？次の中から選択してください（複数選択可） ☐ 世代間のギャップ ☐ 健康面・体力面 ☐ デジタルツールへの対応 ☐ 頭が硬い・古い価値観 能力・スキルの不足 ☐ その他（ ）		
3	今ある仕事をさらに細かい作業に分類した場合、シニア向けの仕事が作れますか？		
4	No.3 で YES の場合、具体的に内容を記入してください。 （ ）		
5	IT システムはシニアにも使いやすいように設計されていますか？		
6	社員同士の交流のための機会を設けていますか？		
7	若手社員とシニアのペアで仕事を担当させることができそうですか？		
8	その他、シニア雇用に関して相談がありましたら記載してください。 （ ）		

FAX のご返送は 0993-26-3770 まで

貴社名		ご担当者名	
ご住所		E-mail	
TEL		ご要望を お書きください	
FAX			

現在公募中の補助金

補助対象となる取組み、補助対象経費		補助率、補助額
1	【5月1日受付開始】第17回 小規模事業者持続化補助金（一般型） 「経営計画」に基づき、商工会議所の支援を受けながら、制度変更等に対応するために取り組む販路開拓等（生産性向上）のための取組を行うとき	通常枠：補助率 2/3 最大 50 万円
2	【随時受付中】中小企業省力化投資補助金 「簡易で即効性がある省力化投資」を促進 人手不足解消に効果がある汎用製品を導入するための事業費等の経費の一部を補助	補助率：1/2 以下 補助上限：従業員数に応じて 200 万円～1,000 万円

※令和7年度公募予定の新しい補助金

補助対象となる取組み、補助対象経費		補助率、補助額
1	【令和7年5月12日 第1回公募開始予定】 鹿児島県 サービス業生産性向上支援 補助金 物価高騰・人手不足等の経営環境への対応のため、デジタル化・省力化等による生産性向上に資する取組みを支援	補助率：対象経費の1/2 最大 150 万円 採択枠：2次募集と合わせて 160 者程度
2	NEW 【令和7年4月下旬第1回公募開始 6月～7月頃公募申請受付開始予定】 中小企業新事業進出補助金 企業の成長・拡大に向けた新規事業への挑戦を行う中小企業等 建物費、構築物費、機械装置・システム構築費など	補助率：1/2 以下 補助上限：従業員数に応じて 2,500 万円～7,000 万円 補助下限：750 万円

厚生労働省の助成金

助成対象となる取組み		1人あたりの助成額
1	35～59 歳の中高年層・60 歳以上・母子家庭の母などを雇い入れたとき	最大 60 万円
2	発達障害者、難病患者を雇い入れたとき	最大 120 万円
3	男性従業員が特定の期間に連続 5 日以上の子育休業を取得したとき（1 回まで）	最大 127 万円
4	従業員が育休休業を取得し、原職等に職場復帰させたとき（申請上限 2 人）	最大 62 万円
5	従業員が介護休業を取得し、原職等に職場復帰させたとき（申請上限 5 人）	最大 100 万円
6	70 歳以上へ定年年齢を上げたとき	最大 105 万円
7	定年制を廃止したとき	最大 160 万円

その他多数 !!

◆◆◆ 補助金採択実績 ◆◆◆

2023. 10. 25 鹿児島県「サービス業販路開拓・生産性向上支援事業費補助金」2 件が採択されました。
2022. 9. 1 鹿児島県「サービス業販売チャネル新規開拓・生産性向上支援事業費補助金」が採択されました。
2021. 12. 6 「かごしま中小企業 DX 推進事業費補助金」が採択されました。
2021. 9. 22 鹿児島県「サービス業販売チャネル新規開拓・生産性向上支援事業費補助金」が採択されました。
- 2014～2021 事業再構築補助金（2 件）、ものづくり補助金（3 件）、小規模事業者持続化補助金（1 件）、省エネ促進事業費補助金（1 件）経営革新計画（3 件）、創業補助金（2 件）、エイジフレンドリー補助金（1 件）が採択を受けました。

お気軽に お問合せください

「労務相談」「社会保険手続き」「給料計算」ご相談がございましたら、お気軽に当事務所にご相談ください。また、お困りごとに対応できる専門家をご紹介することも可能です。「夫婦喧嘩」以外のご相談は、当事務所へ

今月の人事情報ステーションはいかがでしたか？

来月も充実した内容でお届けしていきますので、よろしくお願いいたします。

今回の内容に関して、ご不明点やご依頼などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

また、お知り合いの経営者様をご紹介いただける場合は、

「**お客様紹介専用リンク**」からご案内ください。(右のQRコード) ➡



黒チョコ

毎日のように様々な経営者様とお話させていただきます。

一番に出るのは、

「人手不足の問題」

これは人口動態図をみると明らかで、

「今年より来年、来年より再来年」

人手の確保は年々難しくなっています。

採用がうまくいっている企業様は、独自の取り組みが本当にユニークです。自分の強みを生かした「独自取り組み」を、額にしわ寄せてではなく、楽しんでできる企業が強いんだろうなと、感じます。

「ユニークな独自取り組み」が若者を惹きつけるんだと思います。

「独自色」見つけるのがむずかしいですね。

メディア情報

Web 最新情報

- 2025.04.08 縁の妙を生きる (ブログ)
- 2025.04.07 農業経営者の労働力確保に関する課題と解決策 (コラム)
- 2025.04.02 【採用担当者必見】前職調査は違法？法的リスクと対策を徹底解説 (コラム)
- 2025.03.31 組織を形作る『言葉』の力 (ブログ)

講談社 現代ビジネス 掲載中

- 「強い体臭」で同僚からクレームを受けた社員をどう扱う？デリケートな「スメハラ」問題で会社が対応すべきこと
- 2025.04.07 徹夜続きの新入社員から「強い体臭」が…上司の指摘に本人は激怒、デリケートな「スメハラ」問題の行方

上岡ひとみ経営労務研究所

代表 上岡 ひとみ

お問合せ	メール	:	info@e-sr.net
	chatwork ID	:	243128
	お問合せページ	:	https://e-sr.net/contact/
	弊所 Web サイト	:	URL : https://e-sr.net/
営業時間	平日 9:00~17:00		



所在地・連絡先

指宿	〒891-0403 鹿児島県指宿市十二町 43-7 Tel 0993-24-3128 / Fax 0993-26-3770
鹿児島 サテライトオフィス	〒890-0056 鹿児島県鹿児島市下荒田 3-43-8 高原ビル 2F Tel 099-813-8378 / Fax 099-813-8379